

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21005 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Prozess- und Change-Management

Modulcode	Modulverantwortung	ECTS-Punkte	Stand
MIT05	Prof. Dr. Michael Städler	6	03/2018
Dauer	Periodizität		
1 Semester	jedes Jahr		

Qualifikationsziele

Die Studierenden kennen die Aufgaben und Ziele des Geschäftsprozessmanagements und können grundlegende Geschäftsprozesse identifizieren. Als angehende Manager sind die Studierenden in der Lage, grundlegende Unternehmensprozesse zu analysieren, darzustellen und die Möglichkeiten und Grenzen der Geschäftsprozessmodellierung zu beurteilen.

Veränderungsprozesse ergebnisorientiert zu steuern und dabei das eigene Team kontinuierlich zu motivieren, gehört heute zu den Kernaufgaben von Projektmanagern und Führungskräften. Die Studierenden lernen die erfolgskritischen Faktoren des Change Managements kennen. Sie lernen typisches Verhalten von Menschen in Veränderungsprozessen wahrzunehmen und zu respektieren als Grundlage dafür, den Veränderungsprozess bezogen auf den Umgang mit Partnern und Mitarbeitern im Projekt planen und steuern zu können. Zielsetzung ist immer, Partner und Mitarbeiter für den Veränderungsprozess zu gewinnen und diesen dadurch gemeinsam erfolgreich umzusetzen. Einen Schwerpunkt der Übung stellt die gemeinsame Erarbeitung von Verhaltensstrategien dar, um Ängste und Widerstände einzufangen und in positive Tatkraft umzusetzen.

Lehrinhalte

Geschäftsprozessmanagement

- Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements
- Analyse, Modellierung und Darstellung von Geschäftsprozessen
- Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und IT-Unterstützung

Change Management

- Typische individual- und gruppenpsychologisch verankerte Verhaltensmuster bei Veränderungen
- Umgang mit Widerständen, Unternehmenskultur

Literatur

Gadatsch, A.: Grundkurs Geschäftsprozess - Management: Methoden und Werkzeuge für die IT-Praxis, Wiesbaden, Vieweg

Scheer, A.-W.: ARIS - vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem, Berlin u.a., Springer

Doppler, K./Lauterburg, C.: Change Management: den Unternehmenswandel gestalten, 10. Aufl., Frankfurt/Main u.a., 2002

Sterrer, C./Winkler, G.: Setting Milestones – Projektmanagement Methoden, Prozesse, Hilfsmittel, Goldegg Verlag, 2009

Fachzeitschriften:

HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik, dpunkt, Heidelberg

Modulaufbau

Nr	Art	Bezeichnung	Dozent	Std.
1	Seminaristische Vorlesung	Geschäftsprozessmanagement		16
2	Übung	Change Management		16
3	Online-Seminar	Prozess- und Change-Management		8
4	Selbststudium	Prozess- und Change-Management		110

Summe: 150

Leistungsnachweis

Hausarbeit